



# JUAN ANTONIO CALERO CAMPOS

## Graduado en Telecomunicaciones

### PERFIL

Técnico / Análisis / Responsable

### CONTACTO

TELÉFONO:  
637-24-74-71

SITIO WEB:  
[Juanantoniocalero.com](http://Juanantoniocalero.com)

CORREO ELECTRÓNICO:  
[info@juanantoniocalero.com](mailto:info@juanantoniocalero.com)

### AFICIONES

Ciclismo  
Mascotas  
Fútbol  
Natación

### EDUCACIÓN

#### Universidad de Jaén

Septiembre 2004 – Graduado en Telecomunicaciones. Telemática.

#### Escuela de Negocios Europea de Barcelona

Junio 2020 – Máster en Project Management  
Obtengo diploma de honor cum laude a la excelencia académica

#### Escuela de Negocios Europea de Barcelona

Marzo 2020 – Experto en Coaching y PNL

#### Academia San Francisco

Junio 2008 – Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales (especialidades en Seguridad en el trabajo, Ergonomía y Psicología aplicada e Higiene industrial)

#### Universidad de Granada

Junio 2007 – Curso de Adaptación Pedagógica

#### Dirección general de Formación para el Empleo

Abril 2011 – Curso de Sistemas Microinformáticos de 620 horas y obtención de certificado de profesionalidad

#### Academia Maude

Mayo 2012 – Curso de Mantenimiento Industrial de 485 horas

#### Escuela de Negocios Europea de Barcelona

Actualmente – Cursando Executive MBA

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Heligráfcis Fotogrametría SL – Coordinador del Servicio al Cliente

Junio 2022 – Actualmente  
Facilitador del procesado de la información que se sirve al cliente, como oficina de actuación, de la Central de Incendios Forestales del Ministerio de Transición Ecológica, de los 11 medios de observación contratados y de responsable de la plataforma digital de soporte de información.

#### Heligráfcis Fotogrametría & Babcock Mission Critical Services Spain Técnico comunicaciones de campo

Campañas de verano – 2013 a 2021  
Responsable de las operaciones de comunicaciones, de instalación y de mantenimiento preventivo y correctivo en incendios forestales de medios contratados por el ministerio de medio ambiente, plataformas de información geográfica, operador de cámara instalada en aviones.

#### Soporte Nivel 2 Backoffice en el Centro de Resolución y Monitorización de Incidencias de Clientes Corporate, Vodafone-Ono

Octubre 2015 – junio 2016  
Ingeniería de Averías en Grandes Cuentas de los operadores Vodafone y Ono. Mantenimiento de la infraestructura clientelar y de red, gestión de incidencias. Supervisión de los trabajos de Gestión de las incidencias en la red reportadas por front-office o generadas proactivamente en monitorización. Detección de anomalías en red, troubleshooting, diagnósticos de red, gestión de recursos y escalados internos de avería. Configuración remota de equipos.



## PERFIL

Técnico /Análisis / Responsable

## CONTACTO

TELÉFONO:  
637-24-74-71

SITIO WEB:  
Juanantoniocalero.com

CORREO ELECTRÓNICO:  
[info@juanantoniocalero.com](mailto:info@juanantoniocalero.com)

## AFICIONES

Senderismo  
Karaoke  
Baile de salón  
CrossFit

## EXPERIENCIA LABORAL (CONTINÚA)

### **Setransa, Veolia y Autónomo - Responsable en las instalaciones y transformación digital TIC en colegios e institutos dependientes de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía**

Abril 2005 – septiembre 2010

Diseño, responsable final de la entrega. Referencia entre stakeholders del proceso (consejería, centro educativo, ente público), Coordinador de la ejecuciones de los trabajos y Dirección de obra en las instalaciones de telecomunicaciones, eléctricas, de seguridad, obras de adecuaciones, suministro de equipamientos TIC y, además, asumiendo la configuración y puesta en servicio de los equipos que comprometen la arquitectura de red: firewall, servidores de contenidos, V-Lan switching y Puntos de acceso inalámbricos.

### **Cotronic - Responsable de planta externa en las instalaciones de fibra óptica de las centrales de Majadahonda y Sant Pau -Barcelona-**

Mayo 2011 – septiembre 2011

Responsable técnico durante el despliegue de infraestructuras de fibra óptica ftht de Movistar desde el CPD de Majadahonda y en Barcelona (CPD Sant Pau) hacia los clientes finales. Manejo de gran cantidad de herramientas y tecnología específica en Fibra óptica. Replanteos junto responsables de Implantación.

### **FOREM – Formador de técnicos de comunicaciones**

Marzo 2012 – abril 2012

Tutor del curso 'Fibra Óptica' destinado a profesionales en activo del sector de las telecomunicaciones.

## APTITUDES

Tengo experiencia y amplia formación en el sector de las telecomunicaciones, y en todas las empresas en las que he trabajado me he integrado con satisfacción:

1. Soporte Nivel 2 Backoffice del Centro de Resolución y Monitorización de Incidencias de Clientes Corporate en Vodafone-Ono durante 1 año.
2. Responsable de proyectos TIC durante 5 años.
3. Técnico de telecomunicaciones, sistemas de información geográfica, análisis, operador de cámara y coordinador del servicio en diez campañas en la lucha contra el fuego.
4. He sido docente de curso de instalaciones de fibra óptica.
5. Técnico de planta externa en instalaciones de fibra óptica ftht.

Formación y experiencia en el entorno de resolución de averías - incidencias:

1. Certificado de Profesionalidad en Sistemas Microinformáticos.
2. Formación de 485 horas en Mantenimiento Industrial

Entre los rasgos que definen mi personalidad y competencias puedo decir que soy analítico, muy positivo, coach, extrovertido, hospitalario, asertivo y muy manitas. Me muevo con soltura en reuniones, en búsqueda de soluciones, estrategia. Tengo experiencia en escalar, delegar, formar equipos de trabajo, crear colaboradores. Vocación hacia el cliente. Muestro un carácter amigable y cercano, mantengo comunicación fluida con responsables, semejantes y subordinados, tengo paciencia y hago uso de la ironía y buen humor en favor de estrechar relaciones.